



ПРИНЯТО

на заседании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания
« 2 » октября 2018 г.
(Протокол № 2)

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Губернатора области – начальник департамента внутренней и кадровой политики области
 О.А. Павлова
« 2 » октября 2018 г.

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель начальника департамента образования области – начальник управления организационно-контрольной и проектной деятельности
 Е.Г. Тишина
« 2 » октября 2018 г.

Методика

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Методика независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – Методика), разработана с целью формирования единых подходов и сопоставимости результатов независимой оценки качества условий оказания услуг предоставляемых населению области.

2. Методика базируется на следующих основных принципах:

- прозрачность: четко определен и понятен для использования алгоритм оценки;
- объективность: полученные результаты отражают реальную ситуацию на текущий момент и учитывают существующие тенденции;
- однозначность: полученные результаты однозначно интерпретируются всеми специалистами и иными лицами.

3. Качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в отношении которых проводится независимая оценка, оценивается по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

4. Для расчета количественных результатов независимой оценки устанавливается следующая значимость критериев оценки качества:

Критерий	Коэффициент значимости
открытость и доступность информации об организации	20%
комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	20%
доступность услуг для инвалидов	15%
доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	15%
удовлетворенность условиями оказания услуг	30%

Сумма величин значимости критериев оценки качества составляет 100 процентов.

5. Для проведения независимой оценки, в соответствии с приказами Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации разработаны оценочные листы и анкеты для опроса граждан-получателей услуг (прилагаются).

6. Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

– официальные сайты организаций, осуществляющих образовательную деятельность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

– официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

– результаты изучения условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, включающие: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

– мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

7. Организация-оператор представляет в департамент внутренней и кадровой политики области результаты независимой оценки организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

8. Департамент внутренней и кадровой политики области представляет результаты независимой оценки в Общественный совет для утверждения. После утверждения Общественным советом результаты независимой оценки организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещаются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), а также на онлайн-ресурсе «Народная экспертиза» (www.narod-expert.ru) в разделе «Независимая оценка».

9. Независимая оценка в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проводится ежегодно. Периодичность проведения независимой оценки в отношении одной и той же организации – не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность**

N п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»			
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами ¹ : - на информационных стендах в помещении образовательной организации; - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	100 баллов	30%	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	100 баллов	30%	30 баллов
1.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	100 баллов	40%	40 баллов
Итого			100%	100 баллов

¹ В соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»			
2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации. 	100 баллов	30%	30 баллов
2.2.	<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.</p>	100 баллов	40%	40 баллов
2.3.	<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100 баллов
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»			
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	100 баллов	30%	30 баллов

3.2.	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	100 баллов	40%	40 баллов
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	100 баллов	30%	30 баллов
Итого		100%	100 баллов	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	100 баллов	40%	40 баллов
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	100 баллов	20%	20 баллов
Итого		100%	100 баллов	

5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	100 баллов	50%	50 баллов
		Итого	100%	100 баллов

**Анкета для изучения мнения получателей услуг
в образовательных организациях**

Уважаемый респондент!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг образовательной организацией, в которой Вы являетесь получателем услуг.

Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде на сайтах bus.gov.ru и narod-expert.ru в разделе «Независимая оценка».

1. При посещении образовательной организации Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?

- 1) Да
- 2) Нет (*переходите к вопросу 3*)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах?

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен (а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен (а)
- 4) Не удовлетворен (а)

3. Перед посещением образовательной организации Вы заходили на официальный сайт учреждения?

- 1) Да
- 2) Нет (*переходите к вопросу 5*)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте?

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен (а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен (а)
- 4) Не удовлетворен (а)

5. Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации?

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен (а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен (а)
- 4) Не удовлетворен (а)

6. Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья?

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен (а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен (а)
- 4) Не удовлетворен (а)

7. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие) при непосредственном обращении в организацию?

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен (а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен (а)
- 4) Не удовлетворен (а)

8. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен (а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен (а)
- 4) Не удовлетворен (а)

9. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)?

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен (а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен (а)
- 4) Не удовлетворен (а)

10. Удовлетворены ли Вы графиком работы образовательной организации?

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен (а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен (а)
- 4) Не удовлетворен (а)

11. Оцените общую удовлетворенность качеством оказания услуг образовательной организацией?

- 1) Полностью удовлетворен (а)
- 2) Скорее удовлетворен (а), чем не удовлетворен(а)
- 3) Скорее не удовлетворен (а), чем удовлетворен(а)
- 4) Не удовлетворен (а)

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым?

- 1) Да
- 2) Скорее да, чем нет
- 3) Скорее нет, чем да
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

Благодарим за участие в опросе!

Оценочный лист
качества условий осуществления образовательной деятельности
дошкольными учреждениями

Муниципальный район, городской округ

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О. эксперта _____

Наименование организации _____

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки	
1.	<u>Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</u>			
1.1.	Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	от 0 до 100 баллов		
1.1.1	- о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;	0 баллов – отсутствует необходимая информация; 20 баллов – наличие одного условия; 40 баллов – наличие двух условий; 60 баллов – наличие трех условий; 80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти и более условий		
1.1.2	- о структуре образовательной организации, о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы);			
1.1.3	- копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), устава образовательной организации;			
1.1.4	- копии правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;			
1.1.5	- информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;			
1.1.6	- об иной информации, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.			
2.	<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»</u>			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:	от 0 до 100 баллов		
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	0 баллов – отсутствуют комфортные условия; 20 баллов – наличие одного условия; 40 баллов – наличие двух условий; 60 баллов – наличие		
2.1.2	- доступность питьевой воды для детей			
2.1.3	- санитарное состояние помещений организаций (наличие акта о приемке учреждения к новому учебному году, отсутствие предписаний надзорных органов по устранению нарушений, касающихся			

	территории, здания и помещений ДОУ);	трех условий; 80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти условий.	
2.1.4	- наличие, доступность, состояние санитарно-гигиенических помещений для обучающихся и персонала организации;		
2.1.5	- наличие и понятность навигации внутри организации (наличие вывесок, указателей, информационных стендов).		
2.2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях:	от 0 до 100 баллов	
2.2.1	- наличие в групповых помещениях и холлах образовательной организации организованных тематических выставок детских работ;	0 баллов – отсутствуют условия; 20 баллов – наличие одного условия;	
2.2.2	- наличие грамот и дипломов воспитанников образовательной организации, отражающих победы (в т.ч. лауреатство) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня;	50 баллов – наличие двух условий; 80 баллов – наличие трех условий; 100 баллов – наличие четырех условий	
2.2.3	- наличие дополнительных помещений для развития детского творчества, занятий физической культурой и спортом (отдельные музыкальный и спортивный залы, изостудия и т.п.);		
2.2.4	- наличие условий для развития детского творчества (наличие центров детского изобразительного творчества, театрализованной деятельности в групповых помещениях).		
3.	<u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u>		
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	от 0 до 100 баллов	
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	0 баллов – отсутствуют условия	
3.1.2	- обеспечение доступности входа и передвижения по территории образовательной организации для инвалидов и маломобильных групп населения;	доступности для инвалидов; 20 баллов – наличие одного условия;	
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	40 баллов – наличие двух условий; 60 баллов – наличие трех условий;	
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;	80 баллов – наличие четырех условий;	
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	100 баллов – наличие пяти условий	
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	от 0 до 100 баллов	
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0 баллов – отсутствуют условия	
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	доступности для инвалидов; 20 баллов – наличие одного условия;	
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху	40 баллов – наличие	

	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	двух условий; 60 баллов – наличие трех условий; 80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти и более условий	
3.2.4	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		
3.2.5	- оказание работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) помощи, возможность сопровождения (приказ о наличии ответственного и журнал инструктажа ответственного);		
3.2.6	- наличие возможности предоставления образовательных услуг на дому или в дистанционном режиме (для родителей обучающихся).		

Оценочный лист
качества условий осуществления образовательной деятельности
общеобразовательными организациями

Муниципальный район, городской округ

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О. эксперта _____

Наименование организации _____

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</u>		
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	от 0 до 100 баллов	
1.1.1	- о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;	0 баллов – отсутствует необходимая информация; 20 баллов – наличие одного условия; 40 баллов – наличие двух условий; 60 баллов – наличие трех условий; 80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти и более условий	
1.1.2	- о структуре образовательной организации, о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы);		
1.1.3	- копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), устава образовательной организации;		
1.1.4	- копии правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;		
1.1.5	- информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;		
1.1.6	- об иной информации, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.		
2.	<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»</u>		
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:	от 0 до 100 баллов	
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	0 баллов – отсутствуют комфортные условия; 20 баллов – наличие одного условия; 40 баллов – наличие двух условий;	
2.1.2	- доступность питьевой воды;		
2.1.3	- санитарное состояние помещений организаций;		
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды,		

	туалетной бумаги и пр.);	60 баллов – наличие трех условий; 80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти условий.	
2.1.5	- наличие и понятность навигации внутри организации.		
2.2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях:	от 0 до 100 баллов	
2.2.1	- наличие школьного музея;	0 баллов – отсутствуют условия; 10 баллов – наличие одного условия; 20 баллов – наличие двух условий; 40 баллов – наличие трех условий; 60 баллов – наличие четырех условий; 80 баллов – наличие пяти условий; 100 баллов – шесть и более условий	
2.2.2	- наличие школьной газеты;		
2.2.3	- наличие органа ученического самоуправления, установленного уставом общеобразовательной организации;		
2.2.4	- наличие у учреждения собственного (или на условиях договора пользования) безопасного и пригодного для проведения уроков физической культуры спортивного зала, оснащенного спортивным оборудованием и инвентарем;		
2.2.5	- наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой;		
2.2.6	- наличие научного общества, действующего в соответствии с Положением или Приказом;		
2.2.7	- наличие студии (театральная, фото и др.).		
3.	<u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u>		
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	от 0 до 100 баллов	
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	0 баллов – отсутствуют условия доступности для инвалидов; 20 баллов – наличие одного условия; 40 баллов – наличие двух условий; 60 баллов – наличие трех условий; 80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти условий	
3.1.2	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;		
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	от 0 до 100 баллов	
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0 баллов – отсутствуют условия доступности для инвалидов; 20 баллов – наличие одного условия; 40 баллов – наличие двух условий; 60 баллов – наличие	
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		

3.2.4	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	трех условий; 80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти и более условий	
3.2.5	- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);		
3.2.6	- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		

Оценочный лист
качества условий осуществления образовательной деятельности
общеобразовательными организациями,
имеющими в своей структуре дошкольные группы
(дошкольные группы-структурное подразделение школы как юридического лица)

Муниципальный район, городской округ

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О. эксперта _____

Наименование организации _____

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</u>		
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	от 0 до 100 баллов	
1.1.1	- о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;	0 баллов – отсутствует необходимая информация; 20 баллов – наличие одного условия;	
1.1.2	- о структуре образовательной организации, о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы);	40 баллов – наличие двух условий; 60 баллов – наличие трех условий; 80 баллов – наличие четырех условий;	
1.1.3	- копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), устава образовательной организации;	100 баллов – наличие пяти и более условий	
1.1.4	- копии правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;		
1.1.5	- информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;		
1.1.6	- об иной информации, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.		
2.	<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»</u>		
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:	от 0 до 100 баллов	
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	0 баллов – отсутствуют комфортные условия;	
2.1.2	- доступность питьевой воды;	20 баллов – наличие	
2.1.3	- санитарное состояние помещений организаций;		

2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);	одного условия; 40 баллов – наличие двух условий; 60 баллов – наличие трех условий; 80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти условий.	
2.1.5	- наличие и понятность навигации внутри организации.		
2.2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях:	от 0 до 100 баллов	
2.2.1	- наличие школьного музея;	0 баллов – отсутствуют условия; 10 баллов – наличие одного условия; 20 баллов – наличие двух условий; 30 баллов – наличие трех условий; 40 баллов – наличие четырех условий; 50 баллов – наличие пяти условий; 70 баллов – наличие шести условий; 80 баллов – наличие семи условий; 100 баллов – наличие восьми и более условий	
2.2.2	- наличие школьной газеты;		
2.2.3	- наличие органа ученического самоуправления, установленного уставом общеобразовательной организации;		
2.2.4	- наличие у учреждения собственного (или на условиях договора пользования) безопасного и пригодного для проведения уроков физической культуры спортивного зала, оснащенного спортивным оборудованием и инвентарем;		
2.2.5	- наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой;		
2.2.6	- наличие научного общества, действующего в соответствии с Положением или Приказом;		
2.2.7	- наличие студии (театральная, фото и др.);		
2.2.8	- наличие в групповых помещениях дошкольных групп организованных тематических выставок детских работ <i>(при наличии дошкольных групп в структуре организации)</i> ;		
2.2.9	- наличие условий для развития детского творчества: наличие уголков или зон детского изобразительного творчества, театральных зон в групповых помещениях дошкольных групп <i>(при наличии дошкольных групп в структуре организации)</i> ;		
2.2.10	- наличие грамот и дипломов воспитанников дошкольных групп, отражающих победы (в т.ч. лауреатство) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня <i>(при наличии дошкольных групп в структуре организации)</i> .		
3.	<u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u>		
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	от 0 до 100 баллов	
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	0 баллов – отсутствуют условия доступности для инвалидов; 20 баллов – наличие одного условия; 40 баллов – наличие двух условий;	
3.1.2	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;		

3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	60 баллов – наличие трех условий; 80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти условий	
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	от 0 до 100 баллов	
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0 баллов – отсутствуют условия доступности для инвалидов; 20 баллов – наличие одного условия; 40 баллов – наличие двух условий; 60 баллов – наличие трех условий; 80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти и более условий	
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
3.2.4	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		
3.2.5	- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);		
3.2.6	- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		

**Показатели, формирующиеся на основании оценки уровня открытости и доступности информации
на официальном сайте образовательной организации**

	Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Степень поисковой доступности информационного объекта	Фактическое значение, баллы
1.	<i>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</i>	100	Сумма всех показателей	
	1) Информация о дате создания образовательной организации	5	5 или 10 баллов – информация соответствует требованиям к ней 0 баллов – отсутствует информация о деятельности организации	
	2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	5		
	3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	5		
	4) Информация о режиме, графике работы организации	5		
	5) Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией	5		
	6) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии)	5		
	7) Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	5		
	8) Копия устава образовательной организации	5		
	9) Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	5		
	10) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах	5		
	11) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	5		
	12) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации	5		
	13) Копия правил внутреннего распорядка обучающихся	5		
	14) Копия правил внутреннего трудового распорядка	5		
	15) Копия коллективного договора	5		
	16) Отчета о результатах самообследования	10		
	17) Результаты независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	10		
	18) Иная информации, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.	5		

2.	<p><i>Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Контактный телефон 2) Адрес электронной почты 3) Наличие электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения или раздела «Часто задаваемые вопросы» и пр.) 4) Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее 5) Наличие электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам 6) Наличие иного электронного сервиса 	100	<p>0 баллов – отсутствуют</p> <p>10 баллов – один дистанционный способ взаимодействия</p> <p>20 баллов – два дистанционных способа взаимодействия</p> <p>40 баллов – три дистанционных способа взаимодействия</p> <p>80 баллов – четыре дистанционных способа взаимодействия</p> <p>100 баллов – пять и более дистанционных способов взаимодействия</p>	
----	---	------------	---	--