

1	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	2022 год	Болгова Л.П., директор		
2	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2022 год	Болгова Л.П., директор		
3	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Прохождение педагогами необходимого обучения (инструктирования), по сопровождению инвалидов в помещении организации	2022 год	Кириченко Е.Л., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1	Недостаточный процент получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в ОО	Проведение бесед с работниками ОО, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Март 2022 г.	Болгова Л.П., директор		
2	Недостаточный процент получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	Проведение бесед с работниками ОО, использующих дистанционные формы взаимодействия	Март 2022 г.	Болгова Л.П., директор		

	взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Недостаточный процент получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	1. Проведение Дня открытых дверей организации.	В течение всего периода	Кириченко Е.Л., заместитель директора		
		2. Анонсирование достижений участников образовательного процесса				
		3. Контроль качества образовательных услуг ОО				
2	Недостаточный процент получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Рассмотреть вопрос о повышении доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, на совещании при директоре.	Март 2022 г.	Болгова Л.П., директор		
3	Недостаточный процент получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Рассмотреть вопрос о повышении доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования, на совещании при директоре.	Март 2022 г.	Болгова Л.П., директор		